

# كاراجاه " Karaca "

## عملي وانيق.

### جهاز روز غولد " Rose Gold " لصنع التوست والمطلي بالجرانيت

مقاوم للخدوش  
مطلي بالجرانيت

دليل الاستعمال.

مطلي بالجرانيت بطريقة فريدة:

يتكون من (3) طبقات من الجرانيت.

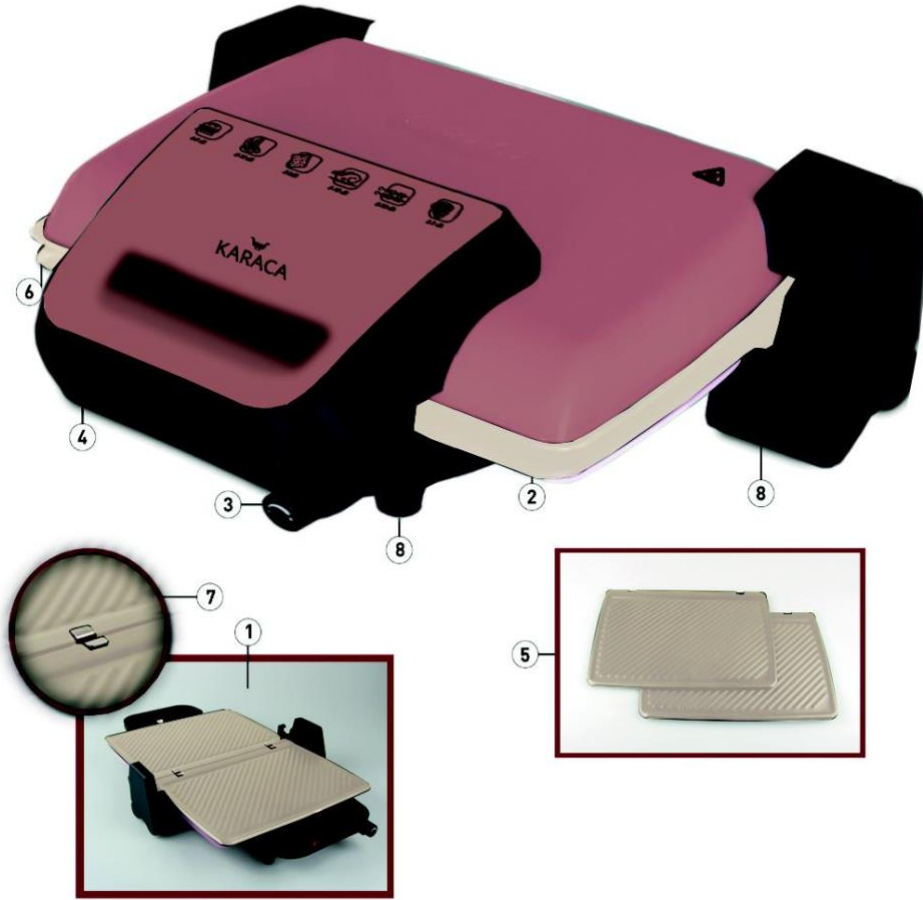
\*ان نظام الطلي يلبي جميع الطلبات بطريقة احترافية.

\*يحافظ على اداءه فيما يتعلق بعدم قابليته على الاحتراق واللصق، لفترة طويلة.

مقاوم للخدش.

سنتان ضمان

## روز غولد "Rose Gold"



1. مسخن قابل للانفتاح حتى 180 ° في الهيكل العلوي (من أجل وضعية شواية الحفلات).
2. الهيكل السفلي للمسخن.
3. زر منظم الحرارة.
4. الترموستات ومصباح التحذير.
5. ألواح مسخنة غير قابلة للالتصاق.
6. قناة تدفق الزيوت.
7. مشابك مسك الألواح.
8. أرجل عملية.

نقدم شكرنا لعملائنا لتفضيلهم ماكينة الشوي وصنع التوست الحاملة للعلامة التجارية "كاراجاه " Karaca"، املين ان يساهم هذا المنتج في تسهيل حياتهم كما هو الحال في منتجاتنا الأخرى. وللحصول على اعلى مستوى من الأداء من الجهاز، يرجى قراءة دليل الاستعمال بتمعن كبير والمحافظة عليه بعد قراءته للعودة اليه فيما بعد في حال الضرورة.

## تحذيرات مهمة

يجب الالتزام دائما بالتدابير الامنية الاساسية عند استعمال الاجهزة الكهربائية.

لا يمكن استعمال هذا الجهاز من قبل الأشخاص ذوات القليلي التجربة والمعلومات او المختلين عقليا او الأشخاص الذين يفتقرون للقدرة البدنية او الحسية، والأطفال ممن أعمارهم 8 فما فوق، في حال ان تم إعطاء التعليمات او القيام بالمراقبة، وفي حال ان تم فهم واستيعاب المخاطر التي تحتوي عليها من قبلهم والمتعلقة باستعمال الجهاز بصورة امنة. كما انه من الواجب منع لعب الأطفال بالاجهزة. إضافة الى انه من الواجب عدم السماح بتنظيف الأطفال والقيام بعملية الصيانة، دون رقيب من قبل البالغين.

- يرجى التأكد من ان الجهد الكهربائي المذكور على ماكينة الشوي وصنع التوست الحاملة للعلامة التجارية "كاراجاه " Karaca"، يلائم الجهد الكهربائي الموجود في المنطقة المراد استعمالها فيها. وعليه فان شركتنا غير مسؤولة عن الأعطال التي ستقع في الجهاز بسبب اختلاف الجهد. كما ان شهادة ضمان الجهاز لا تتضمن تصليح الأعطال الواقعة بسبب اختلاف الجهد.
- تم تصنيع الأجهزة للاستعمال المنزلي. وعليه فانه من الواجب عدم استعمالها لأغراض صناعية او تجارية.
- يجب الامتناع عن استعمال الاسلاك الكهربائية الموصلة القليلة الجهد.
- يجب المحافظة على الجهاز في الأماكن البعيدة عن متناول الأطفال ومنعهم من استعماله.
- يجب الامتناع بتاتا من وضع الجهاز على مصادر الحرارة المباشرة مثل الافران، والمدافئ والطباخ او وضعها قريبا من تلك المصادر.
- يجب اخذ الحيطة والحذر من عدم ملامسة سلك التوصيل بجهاز اخر او تتدلى من جانب الطاولة او المكان الموضوع عليه الجهاز.
- يجب وضع الجهاز في مكان ثابت، ومستوي، ويتحمل درجات الحرارة العالية، قبل استعماله.
- يجب فصل الجهاز عن المصدر الكهربائي بعد الانتهاء من العمل، وعدم تحريكه حتى يبرد بالكامل.
- في الحالات التي لا يستعمل فيه الجهاز، فانه يجب فصل القابس عن مصدر الطاقة ويترك جانب بعد تنظيفه.
- يجب عدم استعمال الجهاز ما لم يتم تركيب الواح الشوي.
- يجب عدم وضع الجهاز في وعاء مملوء بالماء بغرض تنظيفه او لاي غرض اخر. كما يجب العمل على منعه من التعرض للماء/ بخار الماء.
- يجب الامتناع بتاتا من ادخال اي جسم حديدي الى داخل الجهاز، عند عمل الجهاز.

- يجب الابتعاد عن أي تصرف من شأنه ان يضر بالقابس الكهربائي. يجب عدم رفع الجهاز وحمله من اسلاكه الكهربائية. كما يجب الابتعاد عن فصل الجهاز من المصدر الكهربائي بسحبه من اسلاكه الكهربائية.
- يجب عدم استعمال الجهاز في حال تضرره بسبب وقوعه على الأرض او لاي سبب اخر او عطل القابس او تضرر الاسلاك الكهربائية. كما يجب تجنب محاولة اصلاح العطل بنفسه، وانما مراجعة مركز الاتصالات التابعة لـ "كاراجاه Karaca".
- يجب استعمال الجهاز كما هو مبين في دليل الاستعمال.

#### التوصيات المتعلقة بطريقة الاستعمال

- يمكن استعمال ماكينة الشوي وصنع التوست الحاملة للعلامة التجارية "كاراجاه Karaca"، لأغراض مختلفة مثل تحميص الخبز، وعمل التوست، وتحميص الساندويش، والشوي وغيرها من عمليات طهي الطعام المشابهة وتسخين الطعام.
- ان الجهاز يعتبر امن ويحتوي على الترموستات ومصباح التحذير التي تمنع التسخين المفرط، إضافة الى انه يامن طهي اسطح الطعام بالمستوى المطلوب لانه يحافظ على درجة حرارة الطعام بالمستوى المحدد.
- يمكن اخراج الالواح المسخنة الحاملة لخاصية عدم قابليتها على الالتصاق عن طريق الضغط على المشابك الموجودة على الجانبي.
- يجب تنظيف الالواح المسخنة باستخدام الماء الفاتر والقليل من الصابون قبل الاستعمال الاول لها. ومن ثم تركيب تلك الالواح في اماكنها المخصصة. ان الصوت الذي سيخرج من المشابك الجانبية دليل على تركيب الالواح في اماكنها بطريقة صحيحة.
- يوصى بتدهين الاسطح بالقليل من الزيت قبل الاستعمال الأول.
- يجب توصيل قابس الجهاز بمصدر الطاقة، ورفع درجة حرارة منظم الحرارة الى اعلى مستوياتها. وفي هذه الحالة فانه قد ترتفع روائح والقليل من الدخان. الا ان هذا الوضع سيستمر لفترة قصيرة وسيتلاشى بمفرده.
- ملاحظة : يرجى الاخذ الحيطة والحذر بشأن ابعاد الاسلاك الكهربائية بمسافة معقولة من الواح المسخن عند استعمالها.

#### منظم الحرارة (الحد الأدنى/ الحد الاعلى)

يمكنكم القيام بضبط درجة الحرارة عن طريق تدوير زر منظم الحرارة (الحد الأدنى/ الحد الاعلى) الى اليمين والى اليسار وذلك حسب المطلوب.

#### وظائف الطهي

##### التوست والسندويش

- يجب توصيل قابس الجهاز بمصدر الطاقة، ومن ثم تحديد درجة الحرارة المرغوب بها من اجل طهي الطعام عن طريق استعمال زر منظم الحرارة. والقيام بعملية التسخين المبدئي. وعندما ينطفئ ضوء الترموستات ومصباح التحذير، فان الجهاز سيكون قد وصل الى الدرجة المطلوبة.
- ضع القليل من الدهن على خبز التوست او السندويشات المراد تحميصها ومن ثم وضعها على الالواح واغلق الغطاء بصورة تدريجية.

- ان طول فترة الطهي، متوقفة على المواد الغذائية الموجودة داخل التوست او السندويش وعلى ذوق الطاهي. كما يجب طهي وجهي التوست او السندويش في ان واحد.
- يمكنكم بعمل التوست او السندويش دون الحاجة الى دهنها قبل الطهي لان الالواح المسخنة تحمل خاصية عدم قابليتها على الالتصاق.

#### عملية شوي الوجهين:

- يجب القيام بالتسخين الاولي للالواح عن طريق رفع درجة حرارة منظم الحرارة الى الدرجة القصوى.
- يجب وضع الأطعمة المراد طهيها فوق اللوحة السفلية ومن ثم وضع الغطاء العلوي على الأطعمة.
- عند القيام بعملية طهي وجهي الطعام فانه لا يتطلب تدويرها راسا على عقب.
- عند انتهاء مدة الطهي المحددة، فان الطعام سيكون جاهزا للاكل.
- يجب رفع الغطاء بتمعن وبحذر كبيرين. ومن ثم وباستعمال ملعقة خشبية يمكنكم رفع الطعام من على الالواح.

#### عملية شوي وجه واحد :

- يجب القيام بالتسخين الاولي للالواح عن طريق رفع درجة حرارة منظم الحرارة الى الدرجة القصوى.
- يجب وضع الأطعمة المراد طهيها فوق اللوحة السفلية.
- يجب ان يكون وضع الغطاء العلوي مستقيما (بزاوية 90 °).
- يمكنكم القيام بعملية الشوي لان الغطاء العلوي للجهاز في وضع مفتوح ولا يلامس الطعام.
- يجب رفع الغطاء بتمعن وبحذر كبيرين. ومن ثم وباستعمال ملعقة خشبية يمكنكم رفع الطعام من على الالواح.

ملاحظة : كي يحافظ الجهاز على درجة الحرارة المحددة فان ضوء الترموستات ومصباح التحذير سينطفئ ويشعل بين الحين والآخر.

#### التحذيرات:

1. يجب الامتناع على الاطلاق من ملامسة الجهاز اثناء الاستعمال، لانالجزء الخارجي للجهاز سيكون ساخنا. اما بالنسبة للغطاء العلوي فانه يمكن فتحه عن طريق استعمال المقبض الموجود في الغطاء. الى جانب انه قد ترتفع الابخرة اثناء الطهي او عند فتح الغطاء العلوي من بين الواح المسخن في الجهاز. كما انه يجب اخذ الحيطة والحذر عند اخراج الطعام من الجهاز.
2. يجب استعمال الالات والادوات الخشبية والبلاستيكية عند رفع الاطعمة من الواح المسخن في الجهاز، وذلك من اجل منع تضرر اسطح الالواح الغير قابلة للالتصاق. وعليه فانه يجب الامتناع

بتاتا من استعمال الالات والادوات الحديدية مثل الاشواك والملاعق وغيرها وذلك من اجل عدم الاضرار بالطلاء.

القواعد الواجب الالتزام بها عند استعمال وصيانة وتصليح الجهاز:

- عند اصابة الجهاز باي خلل، فانه يجب الامتناع عن فتحها ومحاولة اصلاحها.
- يجب الامتناع عن تشغيل الجهاز عند كسر الجهاز او جزء منه او تلفه بسبب وقوعه على الارض او اصابته بضربة قوية، وانما التوجه الى قسم تقديم الخدمات الى الزبائن المعتمد.
- يجب الامتناع بتاتا من محاولة تغيير الاسلاك الكهربائية او القابس المتضرر، وانما التوجه الى قسم تقديم الخدمات الى الزبائن المعتمد.
- يجب الامتناع عن حمل الجهاز من الاسلاك الكهربائية.
- يجب الامتناع عن فصل القابس من مصدر الطاقة عن طريق سحبه من الاسلاك الكهربائية للجهاز.
- يجب فصل القابس من مصدر الطاقة عند عدم استعمال الجهاز.

عملية تنظيف الجهاز وصيانته :

- يجب فصل القابس من مصدر الطاقة وتركها جانبا حتى يبرد ومن ثم القيام بعملية تنظيف الجهاز وصيانته.
- يجب تنظيف الالواح المسخنة بعد كل استعمال من اجل المحافظة على اسطح الالواح المغلفة بمادة غير قابلة للالتصاق.
- يجب تنظيف الالواح المسخنة بالماء الساخن والصابون وباستعمال فرشاة بلاستيكية او قطعة قماش ناعمة او وضعها في غسالة الصحون.
- يمكن ان تظهر على الالواح المسخنة، اثار المقاومة التي تتشكل بسبب الحرارة. كما ان غسل الالواح المسخنة سيكون كافيا لاختفاء تلك الاثار.
- يجب الامتناع عن استعمال الفرشاة الحديدية او المعدنية او مواد منظفة مضررة عند تنظيف الالواح المسخنة، وذلك لاناسطح الالواح المسخنة تتمتع بخاصية عدم الالتصاق.
- يجب استعمال قطعة القماش الرطبة قليلا عند تنظيف الواح عاكس الحرارة والمقاومة بعد رفع الالواح المسخنة من اماكنها.
- يجب تنظيف المحاور المعدنية الخارجية والبلاستيكية للجهاز، بقطعة القماش والصابون، ومن ثم يمكنكم تنشيفه.
- يمكنكم الحفاظ على الاسلاك الكهربائية للجهاز، في وضع مستقيم بفضل القفل التلقائي ومن خلال لفها في وحدة لف الاسلاك الكهربائية.
- يجب الامتناع بتاتا عن ادخال الجهاز في حوض الماء عدا الالواح المسخنة.

النقاط الواجب اخذها بنظر الاعتبار عن القيام بعملية النقل والتحميل

- يجب المحافظة على الجهاز ومحاورها في عليها الاصلية وعدم اخراجها من اجل تجنب تضررها اثناء عملية النقل والتحميل.
- يجب المحافظة على المنتج في الوضع الطبيعي اثناء عملية النقل والتحميل.
- يجب المحافظة على المنتج من تعرضه الى ضربات او وقوعه على الارض اثناء عملية النقل والتحميل.
- ان الاضرار والخسائر التي تقع في المنتج اثناء عملية النقل والتحميل، وبعد تسليم المنتج الى الزبون او العميل، فان تصليحه سيتم خارج نطاق الضمان.

الخواص الفنية للجهاز

- 240-220 فولت ~ 50-60 هرتز.
- 1800 واط.

لقد تم تحديد مدة استعمال الجهاز، (7) اعوام.

تطبق قوانين " AEEE " .

" WEEE "

يجب عدم رمي الجهاز او اجزائه في سلة المهملات كونه مصنع من اجزاء قابلة للتدوير حسب توجيهات قوانين " WEEE ". وعليه فاننا نرجو مراجعة اقرب مركز لجمع الاجهزة من أجل تأمين اعادة تدوير الجهاز المعني.

الشركة المصنعة او المنتجة :

" شركة كاراجاه " Karaca " للزجاجيات والصناعة والتجارة المساهمة".

محلة ياكوبلي، مجمع بيسان الصناعي، شارع بيرليك، الرقم: 24،

منطقة بيليك دوزو/ مدينة إسطنبول.

رقم الهاتف: 02124124400، رقم الفاكس: 02124124499.

[www.krc.com.tr](http://www.krc.com.tr).

# KARACA

## " Karaca " كاراجاه

### شروط الضمان

1. ان مدة الضمان " سنتان " تبدأ اعتبارا من تاريخ تسليم البضاعة.
2. يشمل ضمان شركتنا، جميع القطع والاجزاء التابعة للبضاعة.
3. في حال ان اصيب الجهاز بخلل خلال فترة سريان ضمان الجهاز، فانه يجب اضافة مدة التصليح الى فترة الضمان المحددة سابقا. وان الفترة القصوى المحددة لتصليح البضاعة تبلغ (20) يوم عمل. وان تلك الفترة تبدأ اعتبارا من تاريخ بيان المستهلك بالاعطال للمحطة لتقديم الخدمات للمستهلك المعتمد، او للبائع او الوكالة وذلك في حال عدم وجود محطة لتقديم الخدمات للمستهلك المعتمد في المنطقة. وفي حال ان لم يتم تصليح البضاعة الصناعية التي أصابها العطل خلال (10) أيام عمل، فان المستورد او الطرف المنتج او المصنع، ملزم بتأمين بضاعة مماثلة لخواص البضاعة المعنية، للمستهلك من اجل استعمالها لحين الانتهاء من تصليح البضاعة السابقة.
4. في حال خلل او عطل الجهاز بسبب سواء ان كانت اخطاء في التركيب او سواء بسبب اليد العاملة والمواد خلال فترة الضمان، فان البائع ملزم بتصليح البضاعة على ان لا يتم مطالبة المستهلك باية أجور تحت أي مسمى كان سواء ان كان تحت اسم بدل القطعة او الجزء الذي تم تغييره او بدل اليد العاملة او أي شيء اخر.
5. يجب القيام بتنفيذ حق المستهلك في تغيير البضاعة مجانا في الحالات التالية:
  - في حال عطل او اصابة البضاعة بخلل لاربع مرات على الاقل خلال عام واحد (تبدأ اعتبارا من تاريخ تسليم البضاعة الى الزبون) على ان تكون فترة ضمان المنتج سارية او عطل او اصابة البضاعة بخلل لست مرات على الاقل خلال سريان فترة ضمان المنتج المحددة من قبل المستورد و/او المصنع-المنتج، اضافة الى ان تلك الحالة تؤدي الى استمرار تعذر استعمال المستهلك للبضاعة.
  - تجاوز المدة العظمى الضرورية من اجل تصليح البضاعة،
  - في حال عدم وجود محطة لتقديم الخدمات للزبائن في المنطقة، وصدور تقرير من قبل، بالتسلسل، البائع او الوكالة التجارية او الممثلة او المصدر او المصنع باستحالة تصليح الجهاز.
6. لا تعتبر الأعطال الناجمة عن سوء استعمال المستهلك للبضاعة وبطريقة منافية لدليل استعمال البضاعة، ضمن فترة الضمان المحددة سابقا.
7. لا يمكن مطالبة الزبون بدفع بدائل مادية عن تحت اي مسمى كان سواء ان كان اجور العمالة او اجور اخرى، مقابل الخدمات المقدمة في عملية الصيانة الدورية المشروطة من قبل المستورد او المصنع والتي تعتبر من الواجبات الاجبارية التي يجب القيام بها من قبل محطة تقديم الخدمات الى الزبائن خلال فترة سريان ضمان البضاعة.
8. ان الاختلافات الناجمة والمتعلقة باستعمال المستهلك لحقوقه الظاهرة في فترة الضمان، فانه يمكن للمستهلك مراجعة محاكم حماية المنافسة ووزارة التجارة والصناعة.
9. مدة سريان هذه الوثيقة: لقد تم منح هذه الوثيقة باجازة صادرة من المديرية العامة لمراقبة الأسواق وحماية حقوق المستهلك التابعة لوزارة الجمارك والتجارة، وذلك بناء على القوانين المتعلقة بحماية



حقوق المستهلك رقم (4077)، والاطارات المتعلقة باسس تطبيق شهادة الضمان الصادرة بناء على قانون حماية حقوق المستهلك.

النقاط الواجبة على العميل او الزبون اخذها بنظر الاعتبار والمتعلقة بضمان البضاعة.

تعتبر شهادة ضمان البضاعة الممنوحة من قبل " شركة كيوسيناكس " Cucinox" للادوات الكهربائية والالات المنزلية والصناعة والتجارة المساهمة" غير سارية في الحالات المذكورة ادناه:

1. العطل والعيوب والخللوالخسائر الواقعة اثناء عملية النقل، والحمل، والتفريغ التي تلي عملية تسليم البضاعة الى الزبون او العميل.
2. العطل والعيوب والخلل والخسائر الواقعة بسبب استعمال المنتج في جهود تختلف عن الجهود المذكورة في دليل استعمال المنتج او خطأ في ربط التأسيسات الكهربائية او انخفاض الجهد او ارتفاعه.
3. العطل والخللوالعيوب والخسائر الواقعة بسبب الحرائق او وقوع الصواعق.
4. العطلوالخلل والعيوب والخسائر الناجمة عن سوء استعمال المستهلك للبضاعة وبطريقة منافية ما هو مذكور في دليل استعمال البضاعة.

يتم تصليح الأعطال والعيوب المذكورة أعلاه، مقابل أجور معينة. كما ان أجور التصليح لا تتضمن أجور تركيب المنتج ونقل البضاعة الى مكان استعماله.

تعتبر شهادة ضمان البضاعة هذه، غير سارية في حال اجراء تحريف او شطب على شهادة الضمان او رفع الرقم التسلسلي الموجود على المنتج او اجراء تحريف او شطب الرقم التسلسلي.

# KARACA

## كاراجاه " Karaca "

### شروط الضمان

شروط سريان شهادة ضمان المنتج ونطاقه

1. يجب المحافظة على شهادة ضمان المنتج طوال فترة سريان الضمان، وذلك لضرورة اظهار شهادة ضمان المنتج عند الرغبة بالاستفادة من الضمان الذي مدته " عامان " .
2. يمكن تمديد فترة ضمان المنتج لاكثر من " عامان " وذلك وفقا للشروط والاتفاق الذي سيتم التوصل اليه مع الأطراف المعنية. ( على سبيل المثال: 2-5 عام).
3. يجب اظهار الفاتورة او صورة من الفاتورة مع " شهادة ضمان المنتج " المصدقة لانه سيتم الاخذ بنظر الاعتبار تاريخ الفاتورة في ظهور خلافات اثناء سريان مدة الضمان الممنوحة سابقا.
4. تعتبر شهادة ضمان البضاعة والفاتورة، غير سارية في حال اجراء تحريف او شطب على شهادة الضمان او الفاتورة او رفع الرقم التسلسلي الموجود على المنتج الأصلي او اجراء تحريف او شطب الرقم التسلسلي.
5. تعتبر شهادة ضمان البضاعة، غير سارية في حال فتح الجهاز او في حال القيام بعملية تركيب الجهاز من قبل اية جهة غير اقسام تقديم الخدمات المعتمدة والتابعة لشركتنا.
6. تعتبر الأعطال والعيوب الناجمة عن استعمال الجهاز في ظروف غير طبيعية او خارجة عن غرضها، خارج نطاق شهادة ضمان البضاعة الممنوحة من قبل شركتنا. الى جانب الأعطال والعيوب المذكورة ادناه، فانها أيضا تعتبر خارج نطاق شهادة الضمان.  
- العطل والعيوب والخسائر الناجمة عن سوء استعمال المستهلك للجهاز وبطريقة منافية ما هو مذكور في دليل استعمال الجهاز او دليل تركيب الجهاز.  
- العطل والعيوب والخسائر الواقعة بسبب استعمال المنتج في جهود تختلف عن الجهود المذكورة في دليل استعمال المنتج او خطأ في ربط التأسيسات الكهربائية او انخفاض الجهد او ارتفاعه.  
- العطل والعيوب والخسائر الناجمة بسبب وقوع الكوارث الطبيعية مثل الحرائق او وقوع الصواعق او السيول او الفيضانات.  
- العطل والعيوب والخسائر الواقعة اثناء عملية النقل، والحمل، والتفريغ التي تلي عملية تسليم البضاعة الى الزبون او العميل.
7. لا يحق لاي شخص كان عدا المستهلك المذكور معلوماته الشخصية في شهادة ضمان المنتج وفاتورة شراء الجهاز، بالمطالبة باية حقوق او/و تعويضات كانت.

الشركة المصنعة او المنتجة :

العنوان التجاري : " شركة كاراجاه " Karaca " للزجاجيات والصناعة والتجارة المساهمة".

العنوان البريدي : محلة ياكوبلي، مجمع بيسان الصناعي، شارع بيرليك، الرقم: 24، منطقة بيليك دوزو/ مدينة إسطنبول.

رقم الهاتف : 02124124400.

رقم الفاكس : 02124124499.  
ختم وتوقيع المسؤول المخول : كاراجاه " Karaca " .

الشركة البائعة :  
العنوان التجاري :  
العنوان البريدي :  
رقم الهاتف/الفاكس :  
المسؤول المخول:  
توقيع وختم المسؤول المخول:

الفاتورة والارسالية :  
رقم الفاتورة :  
تاريخ الفاتورة :  
محل وتاريخ تسليم البضاعة :

المعلومات المتعلقة بالبضاعة :  
نوعه : ماكينة عمل التوست .  
العلامة التجارية: كاراجاه " Karaca " .  
الموديل :روز غولد " Rose Gold " .  
الرقم التسلسلي:  
فترة الضمان : سنتان .

الفترة القصوى للتصليح : 20 يوما .  
لقد تم تحرير هذه الوثيقة بناء على الرخصة الحاملة للرقم (131863) والمؤرخة بتاريخ:  
07.05.2014، الصادرة من وزارة التجارة والجمارك .



## " Karaca " كاراجاه

عملي وانيق.

جهاز روز غولد " Rose Gold " لصنع التوست  
والمطلي بالجرانيت

"يمكنكم الاتصال بقسم تقديم الخدمات الى الزبائن  
من اجل الحصول على ردود لجميع اسئلتكم  
وتقديم المقترحات والاراء والشكاوى".

[www.krc.com.tr](http://www.krc.com.tr).

مركز خدمة الزبائن.

0850 252 55 72