

emsan



SWISS CRYSTAL

KULLANIM KILAVUZU VE
GARANTİ BELGESİ

0 850 333 66 22



/emsan1973



/emsan

emsan.com.tr

Değerli Müşterimiz;

Emsan ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

TEMİZLİK, BAKIM, ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- 1- Ürün üzerindeki her türlü etiket ve ambalaj malzemelerini çıkartınız.
- 2-Swiss Crystal tava ya da tencerenizi ilk kullanımdan önce mutlaka sıvı deterjan ve ılık su ile yumuşak sünger yardımı ile yıkayınız ve ilk pişirme öncesi bir parça katı ya da sıvı yağ ile yüzeyini pişirmeye hazır hale getiriniz.
- 3- Ürününüzün iç ve dış yüzeyini ılık su ve bulaşık deterjanı ile sünger kullanarak çizmeden temizleyiniz.
- 4- Ürününüzün aşırı ısınmaya maruz kalmaması durumunda uzun süre yüksek performanslı olarak kullanabilirsiniz.
- 5- Yemeklerinizi her zaman kısık ya da orta ateşte pişiriniz. Hararetli ateşte kullanmayınız. Tüm pişirme gereçlerinde ocak büyüklüğünün pişirme gerecinizle uygunluğuna dikkat ediniz. Ürünü alt tabanından daha geniş ocaklarda kullanmayınız. Aksi takdirde yüksek ateş yapılmaz kaplamaya ve tencere kulplarına zarar verebilir.
- 6- Tencere veya tavanızı boş halde kullanmayınız. Ürünün susuz bir şekilde yüksek bir ısı ile teması, susuz bırakılan tencere içerisine soğuk su dökülerek hızlı bir şekilde soğumasının sağlanması ile oluşacak gerilim tencere iç tabanının zarar görmesine neden olabilir.
- 7- Pişirme süresince tencerenin gövdesi eliniz yakacak kadar sıcak olacaktır. Bu nedenle ürünü kulplarından ve mutlaka eldivenle tutun.
- 8- Çocuklarınızın pişirme süresince güvenli bir yerde bulunmasına özen gösterin.
- 9- Ürününüzü kullanırken veya temizlerken her zaman iç ve dış yüzeyinin çizilmesine sebep olabilecek metal mutfak araçları yerine plastik veya ahşap mutfak araçlarını tercih ediniz. Tencere veya tavanız içerisinde bıçak vs. gibi kesici aletler ile yiyeceklerinizi asla kesmeyin ya da doğramayın. Bu tür aletlerin kullanımı çizilmelere neden olur. Ürünün iç ve dış yüzeyine sivri uçlu veya keskin cisimler temas ettirmeyiniz.
- 10- Ürün içinde yiyeceklerin uzun süre (1-2 saatten fazla) bekletilmesi Swiss Crystal kaplamanın kullanım ömrünü kısaltır. Bu nedenle ürünün saklama kabı olarak kullanılması önerilmez. Uzun süreli bir saklama süresi söz konusu olduğunda, pişirme sonra yiyeceğinizi uygun bir saklama kabına alınız.
- 11- Ürün taban kısımlarını ocak üzerinde sürükleyerek taşımayın, zemine sert bir şekilde koymayın. Bu durum ürüne zarar verebilir.
- 12- Dış yüzeyi sert ve aşındırıcı temizleyicilerle temizlemeyiniz ve çizilmemesine dikkat ediniz.
- 13- Çizilmiş, deforme olmuş ve eskimiş Swiss Crystal kaplı ürünlerin kullanılması önerilmemektedir.
- 14- Ürünün daha uzun ömürlü kullanımı için elde yıkanması tavsiye edilir. Elde yıkamalarda kesinlikle bulaşık teli ve zarar veren çizici, sert deterjanlar

kullanılmamalıdır. Swiss Crystal ürünler bulaşık makinesinde düşük sıcaklıklarda hassas yıkama programlarında kullanıma uygundur. Ürünün yüksek sıcaklıklara maruz kalması ve yanlış kullanım durumunda renk solması gözlemlenebilir.

15- Ürünün pişirme kabının saklama kabı olarak kullanılmaması, ürünün bulaşık makinesinde düşük sıcaklıklarda yıkanması ve ürün içinde asidik veya bazik çözeltiler barındıran malzemenin bekletilmemesi durumlarında kullanım ömrü uzayacaktır.

16- Üzerinde bakalit, silikon ve plastik aksam bulunan ürünleri kesinlikle fırına ve mikrodalgaya koymayın.

17- Tencerelerinizin silikon kapağı, bakalit vs. tutma araçları çarpma, düşme veya fazla ısıya maruz kalma sonucu hasar görebilir. Böyle durumlarda, yedeği olan parçaları bayi veya satış noktalarından ücret karşılığında temin edebilirsiniz.

TEMİZLİK VE BAKIM

1- Her temizleme aşamasında mutlaka ürününüzün soğumasını bekleyin. Swiss Crystal kaplı mutfak ürünlerinizi her kullanımdan sonra temizlenmelidir. Ürününüzün daha uzun ömürlü olması için yumuşak bir sünger ve sert olmayan bir deterjan ile elde yıkamanızı tavsiye ederiz. Özellikle iki yüzeyli süngerlerde yumuşak tarafı kullanmaya özen gösterin. Yıkama sonrası ürününüzü tamamen kurularak rafa veya dolaba kaldırınız. Swiss Crystal kaplı ürünleriniz bulaşık makinesinde yıkanabilir.

2- Ürünlerinizin temizliğinde sert metal fırça ve sert temizlik ürünleri, zarar verici kimyasal maddeleri kullanmayınız aksi takdirde yüzeyde çizilmelerin meydana gelmesi kaçınılmazdır. İç yüzeylerde olabilecek lekelenmelere karşı her temizlik sonrası ürünler su ile çalkalanıp kurulanmalıdır.

3- Tava veya tencerenizin dibi tuttuğu ya da yemeğinizi yaktığınız zaman hemen temizlemeyin. Tava ve tencere içine su koyarak, 1-2 saat bekletin. Daha sonra sıcak su, sıvı deterjan ve yumuşak bir sünger yardımıyla silerek temizleyiniz.

4-Swiss Crystal kaplı ürünlerinizi iç içe konarak saklanması yüzeylerde ve ağız kenarında çizilmelere ve deformasyonlara sebep olabilir. Aynı zamanda tepe kulpu uzun olan kapakların da ters konulması kulpun tencere yüzeyine zarar vermesine neden olabilir.

5- Ürünlerinizi nemli ortamlarda saklamayın ve amaç dışı kullanmayınız.

UYARI: Ürününüzün uzun ömürlü olması açısından kullanım talimatlarına önemle dikkat etmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde kullanım kaynaklı hatalar garanti kapsamı dışında tutulacaktır.

ÜRÜNÜNÜZÜ İYİ GÜNLERDE KULLANINIZ.

ÖZELLİKLER

- Ürünler 4,0 mm kalınlığında alüminyumdan oluşur.
- İç kaplama malzemesi: Xeradur 3 kaplama.
- Dış kaplama malzemesi: Xeradur 1 kaplama.
- Özel tasarım bakalit tencere kulpları ve silikon kapak.
- Özel tasarım ısıyı homojen şekilde dağıtan ısı halkalı dış taban.
- Ürün tasarımı ile yüksek performanslı pişirme ve kullanım ergonomisi sağlanmıştır.
- Aşınmaya daha dirençli Swiss Crystal iç kaplama malzemesi, ürünü daha doğal ve daha sağlıklı kullanımlar için de uygun kılar.

emsan

SWISS CRYSTAL

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı yasal süre içerisinde firmamızın garanti kapsamı altındadır.
- 3- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. (İş Günü; Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günleri) Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna; servis istasyonunun olmaması durumunda; ürünün satıcısı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçı veya imalatçı herhangi birisine bildirildiği tarihten başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4- Ürünün garanti süresi içerisinde; gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından kaynaklanan arızalar halinde; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen ürünün; tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içerisinde kalmak kaydı ile bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların üründen yararlanamamayı sürekli kılması; tamiri için gerekli azami sürenin aşılması, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırası ile; satıcı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalat veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığı belirlenmesi durumunda, ücretsiz olarak değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimini talep edebilir.
- 6- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından ve kullanıcı hatasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

emsan

SWISS CRYSTAL

GARANTİ ŞARTLARI

7- Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda ya da reklam ve ilanlarında yer alan veya satıcı tarafından bildirilen veya standardında veya teknik düzenlemesinde tespit edilen nitelik veya niteliği etkileyen niceliğine aykırı olan ya da tahsis veya kullanım amacı bakımından değerini veya tüketicinin ondan beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren ürünler, ayıplı ürün olarak kabul edilir. Tüketicisi, ürünün teslimi tarihinden itibaren otuz gün içerisinde ayıplı satıcıya bildirmekle yükümlüdür. Otuz gün içerisinde satıcıya bildirilmeyen ayıplardan, satıcı sorumlu tutulamaz. Ayıplı satıcıya bildiren tüketici; bedel iadesini de içeren sözleşmeden dönme, ürünün ayıpsız misliyle değiştirilmesi veya ayıp oranında bedel indirimini ya da ücretsiz onarım isteme haklarına sahiptir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

8- Garanti süresi içerisinde servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketicinin işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilmez.

9- Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına dair Yönetmeliğin hükümlerine ve Genel Müdürlükçe onaylanmış belgeye uygun olarak hazırlanacak garanti belgesinin tasdik edilerek tüketiciye verilmesini temin etmek ve ayrıca bu yükümlülüğün yerine getirildiğini ispat etmekle satıcı, bayi ve acentalar sorumludurlar. Satılan ürüne ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu yönetmeliğin öngördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla garanti belgesi yerine geçer. Tüketici arıza bildirimini, telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

10- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

emsan

SWISS CRYSTAL

GARANTİ BELGESİ

Bu garanti belgesinin kullanılmasına 4077 sayılı kanun ile bu kanuna dayanılarak düzenlenen TRKGM-95/116-117 sayılı tebliğ uyarınca T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir. Garanti Kapsamında Bulunan Ürünlerin Garanti Belge Numarası ve Belge İzin Tarihleri:

Ürünün

Cinsi: Yanmaz Yapışmaz Mutfak Gereçleri

Marka: Emsan

Menşei: Türkiye

Tavalar için Belge Onay Tarihi:

07.01.2011 - 95974

Tencereler için Belge Onay Tarihi:

07.01.2011 - 95974

Bu belge Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ve İl Bölge Müdürlüğü'nden alınan yukarıdaki izin belgelerine göre tanzim edilmiştir. İş bu belgeler tebliğ gereği 2 yıl da bir vize edilmektedir. Emsan Züccaciye Tic. ve Sanayi A.Ş. bu ürünü teslim tarihinden itibaren, arkada belirtilen şart dahilinde 2 (iki) yıl servis garantisi (değişim şartları geçerli olmak kaydıyla) vermektedir. Garanti kartı malı satan bayii veya firma tarafından mutlaka imzalanması ve kaşelenmesi gerekmektedir. Aksi durumlarda malın faturasının ibrazı garanti belgesinin yerine geçmeyecektir.

emsan

SWISS CRYSTAL

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Emsan Züccaciye Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Adresi: Cumhuriyet Mah. Silahşör Cad. Yeni Yol Sok.
Bomonti Business Center No:8 Bomonti/İstanbul

Müşteri Hizmetleri: +90 850 333 66 22

Web: www.emsan.com.tr



Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Tel:

Yetkili Kişi:

Yetkili Kişinin İmzası ve Kaşesi:

Ürünün;

Cinsi: Tencere Seti

Modeli: Swiss Crystal

Markası: EMSAN

Seri Numarası:

Garanti Süresi: 2 (iki) yıl

Azami Tamir Süresi: 20 (yirmi) iş günü

Kullanım Ömrü: 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik uyarınca malın, tüketiciye teslim tarihinden başlayan ve her mal grubu için tespit edilen süreler olup, söz konusu ürün için kullanım ömrü süresi belirlenmediğinden, satış sonrası hizmetler ürünün garanti süresi ile sınırlıdır.

emsan



SWISS CRYSTAL

USER'S MANUAL AND
WARRANTY CERTIFICATE

EN

0 850 333 66 22



/ emsan1973



/ emsan

emsan.com.tr

Dear Customer;

Thank you for choosing a Emsan product and we hope you enjoy using it.

INSTRUCTIONS FOR CLEANING, MAINTENANCE, REPAIR AND USE

- 1- Remove all labels and packaging materials from the product.
- 2- Before using your Swiss Crystal pan or saucepan for the first time, wash it with liquid detergent, warm water and a soft sponge.
Treat the cooking surfaces with a little grease or oil beforehand.
- 3- Clean the inside and outside surfaces of your product with warm water and washing-up liquid using a soft sponge that does not scratch.
- 4- Be careful not to overheat the product so that it can be used and function properly for long time.
- 5- Always cook your meals over low or medium heat. Do not use the product on an open fire. Make sure that the size of the hob is suitable for the particular cookware. Do not use the product on hobs larger than its base. Otherwise, excessive heat may damage the non-stick coating and the pot handles.
- 6- Do not use the pot or pan empty. Heating too much without water and suddenly quenching the hot pot with cold water can damage the inner bottom of the cookware.
- 7- The body of the pot gets so hot that you can burn your hand while cooking. Always hold the cookware by the handles and wear oven gloves.
- 8- Do not leave your children unattended with the product during use.
- 9- When using or cleaning your product, always use plastic or wooden utensils instead of metal objects that can scratch the internal and external surfaces. Never cut or chop your food with cutting tools such as knives, etc. in your cookware. Using such tools can also cause scratches. Do not touch the inside or outside surfaces of the product with pointed or sharp objects.
- 10- Storing food in the product for a long period of time (more than 1-2 hours) will shorten the life of the Swiss Crystal coating. It is therefore not recommended to use the product as a storage container. For longer storage, transfer your food to a suitable storage container after cooking.
- 11- Do not pull the bottom of the cookware over the hob and do not place it roughly on the floor to avoid damaging the product.
- 12- Do not clean the outer surface with harsh and abrasive cleaning products.
Take care not to scratch the surface.
- 13- It is not recommended to use scratched, deformed and worn Swiss Crystal coated products.
- 14- For a longer life, it is recommended to wash the product by hand. Metal sponges, as well as scratching, harsh detergents should not be used when hand washing. Swiss Crystal products are suitable for washing in dishwashers at low temperatures in gentle wash programmes. If the product is exposed to high temperatures and improper use, the colour may fade.

15- The life span is prolonged if the cookware is not used as a storage container, it is washed in the dishwasher at low temperatures and no materials containing acids or bases are left in the product.

16- Products with Bakelite, silicone and plastic parts must not be placed in the oven or microwave.

17- The silicone lid, and the Bakelite handles can be damaged by shocks, falls or excessive heat. In such cases, you can obtain appropriate replacement parts from your retailer or another sales outlet for a fee.

CLEANING AND MAINTENANCE

1- Always allow your product to cool down before cleaning. Swiss Crystal coated kitchen products should be cleaned after each use.

To prolong the life of your product, we recommend cleaning by hand with a soft sponge and a mild detergent. Be sure to use the soft side of your cleaning sponge. Dry the product thoroughly after washing and place it on the shelf or in the cupboard. Your Swiss Crystal coated products can also be cleaned in the dishwasher.

2- Do not use hard metal brushes, harsh detergents or harmful chemicals to clean your products, as this may cause scratches on the surface. The products should be rinsed with water and dried after each cleaning to prevent possible stains on the inner surfaces.

3- If food is at the bottom of the pan or pot, do not clean the cookware immediately. Instead, put water in the pan or pot and let it soak for 1-2 hours. Then wipe everything with hot water, liquid detergent and a soft sponge.

4- Storing your Swiss Crystal coated products inside each other can cause scratches and deformations on the surfaces and edges. If you turn the lids with long handles upside down, the handle may damage the surface of the pot.

5- Do not store your products in a humid environment and do not use them for purposes other than those for which they are intended.

PLEASE NOTE: For a long life of your product, read the instructions carefully. Damage caused by improper use is excluded from the warranty.

HAVE FUN WITH IT!

FEATURES

- The products are made of 4.0 mm thick aluminium.
- Material of the inner coating: Xeradur 3 coating.
- Material of the outer coating: Xeradur 1 coating.
- Special design of the Bakelite handles and the silicone lid.
- Special design of the base with heat ring, which ensures even distribution of heat.
- The design ensures high cooking performance and user ergonomics.
- The Swiss Crystal inner coating is particularly scratch-resistant and environmentally friendly, and is also harmless to health.

emsan

SWISS CRYSTAL

WARRANTY CONDITIONS

1- The warranty period starts from the delivery date of the product and is 2 (two) years.

2- The inner and outer coating of the casing of the product is under the warranty. Glass covers and handles are not covered by the warranty.

3- If the product fails within the warranty period, the repair time shall be added to the warranty period. The repair time of the product is maximum 20 (twenty) working days. Working Day: Working days except national, official and religious holidays and New Year, May 1 and Sundays. This period begins with the date on which the defective product is notified to the service center, or in absent of the service center, to the vendor, dealer, agency, importer or manufacturer. If such product defect cannot be rectified within 10 working days, the manufacturer or importer has to submit another product having similar features to the consumer for use until the repair of the product is completed.

4- In the event of defects arising from material or workmanship or installation within the warranty period of the product, repairs shall be carried out without claiming labor costs, price of the replacement part, or any fees.

5- If the product fails at least four times yearly within the warranty period from delivery of the product to the consumer or six times within the warranty period determined by the manufacturer or importer, and such failures render non-use of the product permanent, and maximum necessary repair time is exceeded, and where the service center is not available, if it is determined in a report to be arranged by one of the vendor, dealer, agency, importer or manufacturer that is impossible to repair the defect, the customer may require replacement of the product for free return of its price refund of its price or a discount in the rate of defective fraction

6- Any faults caused by use of the product contrary the instructions in the user manual of the product and packaging faults are not covered by the warranty.

emsan

SWISS CRYSTAL

WARRANTY CONDITIONS

7- The products containing any material, statutory or financial deficiencies in terms of quantity and quality as found in the packaging, labels, introduction and user manuals or advertisements or reported by the seller or determined in the standards or technical regulations or reduces or eliminate the value of the product in terms of supply or intended use or any benefits expected by the consumer are deemed as defective products. The consumer is obliged to notify the dealer of any defects within thirty days from the delivery date of the product. The dealer cannot be held responsible for any defects not notified to the dealer within thirty days. The consumer, who informs the dealer of such defect, is entitled to require refund of the price of the product, termination of contract including the reimbursement of the price, the replacement of the product without any defect or free repair or discount in the price pro rata the defect. The dealer is obliged to fulfill this request preferred by the consumer.

8- In case of damages which may occur during within the warranty period or afterwards due to use of the glass cover or handles by the consumers, the paid replacement of the product may be performed at the service centers.

9- The dealers, vendors and agencies are responsible for ensuring that the warranty certificate to be prepared in accordance with the provisions of the Regulation on the Principles of Implementation of the Warranty Certificate and the certificate certified by the General Directive is certified and delivered to the consumer and also for proving performance of this obligation. The invoices issued for the sold product never substitute the warranty certificate. However, the invoice issued as a result of repairs and part replacement at the service centers substitutes the warranty certificate, provided that it contains the warranty conditions stipulated by this regulation. The consumer informs his/her defect notification by phone, email, registered letter with return receipt or other means. However, in case of any disputes, the consumer is obliged to proof this.

10- You can apply to the Ministry of Industry and Commerce, General Directorate of Consumer Protection and Competition Protection for any problems that may arise in connection with the warranty certificate.

emsan

SWISS CRYSTAL

WARRANTY CERTIFICATE

Use of this warranty certificate is allowed by the Ministry of Industry and Commerce, General Directorate of Consumer Protection and Competition Protection pursuant to the Law No 4077 and the notice No TRKGM-95/116-117 issued under this Law. Certificate Number and Approval Date of the Warranty Certificate of the Products Under Warranty:

The product's

Type: Burn-proof and non-stick kitchenware

Brand: Emsan

Origin of Country: Türkiye

Certificate Approval Date for Pans:

07.01.2011 - 95974

Certificate Approval Date for Pots:

07.01.2011 - 95974

This certificate is issued in accordance with the permission certificates above obtained from the Ministry of Industry and Commerce and the Provincial Regional Directorate. These certificates are revised every 2 years in accordance with the notice. Karaca Zuccaciye Tic. ve Sanayi A.S. company gives a service warranty for 2 (two) years from the delivery date of this product (provided that the replacement condition are valid). The warranty card must be signed and stamped by the dealer or the company that sells the goods. Otherwise, the submission of the invoice of the goods will not replace the warranty certificate.

emsan

SWISS CRYSTAL

WARRANTY CERTIFICATE

The manufacturer's or Importer's

Business Title: Emsan Züccaciye Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Address: Cumhuriyet Mah. Silahşör Cad. Yeni Yol Sok.
Bomonti Business Center No:8 Bomonti/İstanbul

Customer Services: +90 850 333 66 22

Web: www.emsan.com.tr



The seller's

Business Title:

Address:

Phone Number:

Authorized Person:

Seal and Signature of the Authorized Person:

The product's

Type: Cookware Set

Model: Swiss Crystal

Brand: EMSAN

Serial Number:

Warranty Period: 2 (Two) years

Maximum Allowed Repair Time: 20 (twenty) working days

Service Life: Pursuant to the Law No.4077 on the Protection of the Consumer and the Regulation on After-Sales Services of the Industrial Goods, it is the period starting from delivery of the product to the consumer and determined for each product group, and since the service life is not determined for such product, the after-sale services are limited to the warranty period of the product.

emsan



/ emsan1973



/ emsan

emsan.com.tr

emsan

0 850 333 66 22

  / emsan1973   / emsan emsan.com.tr