

ALEX ROBOT SÜPÜRGE

Homend
Serving life

HOMEND ALEX İLE TANIŞMADAN ÖNCE BİLMENİZDE FAYDA VAR.

ALEX İÇİN ROBOT DOSTU BİR ORTAMI NASIL SAĞLAYABİLİRSİNİZ?

- + Süpürgenizin temizlik yapacağı rota üzerinde kablo olmamasına özen gösterin.
- + Alex'in başlangıç noktası daima şarj ünitesi olmalıdır.
- + Şarj ünitesininin düşmeyeceği ve hareket etmeyeceği bir yerde olduğundan emin olun.
- + Daha iyi bir performans için eşya yoğunluğu fazla olmayan düzenli bir ortamda kullanın.

ALEX'E NASIL YARDIMCI OLABİLİRSİNİZ?

- + Süpürgenizi ilk başlattığınızda, önce kendi etrafında döner. Ardından gidebileceği son noktaya kadar düz bir çizgiyi takip edip sola dönerek kendi rotasını belirler. Bu sebeple, ilk başlatma sırasında Alex'in sola dönebilmesi için, evinizin sağ tarafında olmasını öneriyoruz.
- + Alex çalışırken onu alıp başka bir yere taşımak iyi bir fikir değildir.
- + Olur da bir yere takılırsa, takıldığı yerden onu kurtarıp aynı yere bırakmanız yeterli olacaktır. Alex, işini yaparken yer değiştirmeyi sevmez.
- + Süpürgeniz bir hata kodu verirse, sorunu giderdikten sonra "restart" tuşuna basarak yeniden başlatmalısınız.
- + Alex şarj ünitesindeyken mop haznesinde su olmamasına dikkat edin.
- + Püsküllü halı gibi süpürgenize takılabilecek halılarda püskülleri kapatmanızı tavsiye ederiz.

OLASI SORULAR

Sesi yüksek mi?	Değil , 70 dB
Şekil itibariyle diğer robot süpürgelerden farklı. Bu durum süpürme performansını etkiler mi?	Şekil itibariyle diğer robot süpürgelerden farklı. Bu durum süpürme performansını etkiler mi? Şekil olarak farklı olması süpürme performansını etkilemez.T şekline sahip olması, diğer robot süpürgelerin aksine köşelere ulaşım kolaylığı sağlamaktadır.
Toz dışında daha büyük cisimleri süpürebiliyor mu?	Robot süpürgeyi, su, yağ ve hayvan dışkı gibi ıslak maddelerin, sigara izmariti, kibrit, sıcak kül gibi yanan veya tüten maddelerin, ayrıca çimento ve benzer inşaat atıklarının temizlenmesi amacıyla kullanmayınız
Emiş gücü nasıl?	Emiş gücü AlexPro 1290H için 2.5 kPa Alex 1280H için 2 kPa yeterli emiş gücüne sahiptir
Hangi zeminlerde kullanımı daha uygundur?	Süpürgenizi yalnızca seramik, ahşap ve halıfleks gibi zeminlerde ve kapalı alanlarda kullanınız. Açık alanlarda ve uzun tüylü halı gibi zeminlerde çalıştırmayınız.
Özel mapping algoritması nedir?	Akıllı algoritması ve kamerası ile görevini en verimli şekilde sağlamak adına kendi yol haritasını belirler; ortam bilgisini anlık olarak tazeler.
Akıllı navigasyon sistemi nedir?	Akıllı sensörleri ile evinizin zeminini ve ihtiyaçlarını anlayarak karşısına çıkacak tüm engellere karşı hazırlıklı olur.

OLASI SORULAR

Dış materyali nedir?	Plastik
Şarj edildikten sonra kullanım süresi ne kadardır?	Ortalama kullanım süresi 90 dakikadır.
Farklı renk seçenekleri var mı / olacak mı?	Şu an için farklı renk seçeneği bulunmamaktadır.
Ne kadar sürede şarj oluyor?	4-6 saat arasında şarj tamamlanmaktadır.
Ne kadar süre süpürüyor?	Tam şarjda çalışma süresi ortalama 90 dakikadır.
Garanti süresi ne kadardır? Garanti kapsamında onarım prosedürü nasıldır?	2 yıldır.

OLASI SORULAR

Yedek parçaları her daim tedarik edilebiliyor mu?	Evet.
Çok katlı evler için uygun mudur?	Çok katlı evler de uygundur, Ama kullanıcı katlara kendi taşımalıdır.
Hazne ve fırça ne sıklıkta temizlenmeli?	Hazne dolduğunda uyarı vermektedir. Fırça kirlendiğinde uyarı vermektedir. Uyarı verdiğinde temizlenmelidir.
Farklı temizleme modları var mıdır?	Kenar Temizliği ; Bu modda, Evin köşelerini temizleyecektir.Sabit Nokta temizliği; Bıraktığımız noktadan dairesel hareket yaparak temizlik yapar.
Uygulama dışında manuel olarak çalıştırılabilir mi?	Evet, istenirse uygulama ile bağlantı yapılmadan da manuel olarak da çalıştırılabilir.
Evcil hayvan olan evler için uygun mudur?	Evet evcil hayvan bulunan evlerde de kullanılabilir.

OLASI SORULAR

Hazne ve fırça temizliği nasıl yapılıyor?

Fırça temizliği için ; Robot süpürgeyi, taban kısmı yukarıya bakacak şekilde ters çeviriniz ve silindir fırça kapak mandalını boşa düşürerek ve silindir fırçayı robot süpürgeден sökünüz. Silindir fırçayı fırça çerçevesinden alınız ve üzerine dolaşmış olabilecek yabancı maddeleri, makas ve benzer aletler kullanarak uzaklaştırınız. Silindir fırçayı, temizlendikten sonra tekrar fırça çerçevesine takınız ve daha sonra fırça kapağını kapatınız. Toz haznesi düğmesine basarak ön kapağı açınız ve toz haznesini robot süpürgeден çıkarınız. Toz haznesi temizliği için ; Toz haznesi düğmesine basarak ön kapağı açınız ve toz haznesini robot süpürgeден çıkarınız. Toz haznesini boşalttıktan sonra, temizlik fırçasını kullanarak filtre çerçevesi ve filtreyi temizleyiniz. Filtrede çok fazla toz birikmişse, filtreyi doğrudan yıkayarak da temizleyebilirsiniz.

OLASI SORULAR

Uygulamayı bulamıyorum, ismi nedir ?	Homend Smart
Çalışırken durabiliyor, ne yapılmalı? (reset vs.)	Hata kodları listemiz var, makinenin neden durduğunu ve çözümünü listeden görebilir. Ekstra zaten hata anında konuşuyor ve çözümü de seslendiriyor.
Yedek parçaları her daim tedarik edilebiliyor mu?	Edilmesini ön görüyoruz.
Güzel çekmiyor, nedeni ne olabilir?	Hazne dolmuş olabilir, fırça tıkanmış olabilir .
Zeminden halıya geçtiğinde yavaşlıyor, ya da halıya geçerken zorlanıyor ne yapılmalı?	Hızı sert zemin ve halıda sabittir. Halıda sürtünme daha fazla olduğu için yavaşlama olabilir.
Başlangıç ve bitiş saat ayarlaması yapılabilir mi?	Evet, zamanlayıcı ile istediğiniz saatte çalışmaya başlatabilirsiniz

OLASI SORULAR

Ara ara neden ses seviyesi artıyor?	Üründe kir sensörü var, kirli bölgeden geçerken emiş kuvvetini artırdığı için ses seviyesi artabilir.
Aynı yeri neden birkaç defa temizliyor?	Belli bir algoritmaya göre çalıştığı için aynı yerden birkaç kez geçebilir.
Köşe temizleme moduna nasıl geçirebiliyor?	Sadece uygulamadan köşe temizleme modu seçilebilir.
Kendi kendine durdu, hata verdi. Üzerinde ki hata kodları ne anlama geliyor?	Hata kodlarını yan sheet içerisinde detaylı olarak paylaştık.
Mop yaparken zeminde su lekesi bırakıyor, su püskürtme ayarı var mı?	Su püskürtme ayarı yoktur.
Şarjı çok çabuk bitiyor, evim 85m2 bitirmeden duruyor, normal mi?	Evinizdeki eşya çokluğuna ve takıldığı engelle ve evin temizlik kirlilik seviyesine göre ürün kullanım süresi değişkenlik göstermektedir. Kaldığı yerden devam etme özelliğiyle şarj dolduktan sonra temizliğe devam edecektir.

HATA KODLARI

Hata Kodu	Olası Sorun	Çözüm
C01	Tekerlekler zemine temas etmiyor.	Tekerlekleri ayarlayarak zemine temas etmesini sağlayınız
C02	Toz haznesi/filtresi yerine takılmamış	Toz haznesi ve filtre çerçevesi düzgünce yeniden takınız.
C03F	Ön taban sensör camında kirlilik var(toz,leke vb.)	Robot süpürgenin açma/kapama düğmesini kapatınız,sensör camındaki kirliliği temizleyiniz ve robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.
C03b	Arka taban sensör camında kirlilik var(toz ,leke vb.)	Robot süpürgenin açma/kapama düğmesini kapatınız,sensör camındaki kirliliği temizleyiniz ve robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.
C04	Sağ taban sensör camında kirlilik var(toz,leke vb.) ya da kenar fırçası sensörün görüş alanı kapanıyor.	Robot süpürgenin açma/kapama düğmesini kapatınız,sensör camındaki kirliliği temizleyiniz ve robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.
C05	Sol taban sensör camında kirlilik var(toz ,leke vb.)	Robot süpürgenin açma/kapama düğmesini kapatınız,sensör camındaki kirliliği temizleyiniz ve robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.

HATA KODLARI

C06	Emiş motoru sıkımış durumda.	Robot sprgeinin açma/kapama düğmesini kapatınız ve robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.
C09	Sol tekerleğe yabancı maddeler sarılmış durumda.(iplik,kağıt,bez parçası vb.)	Robot sprgeinin açma/kapama düğmesini kapatınız,yabancı maddeleri uzaklaştırınız ve robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.
C10	Sol tekerleğe yabancı maddeler sarılmış durumda.(iplik,kağıt,bez parçası vb.)	Robot sprgeinin açma/kapama düğmesini kapatınız,yabancı maddeleri uzaklaştırınız ve robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.
C11	Silindir fırçaya yabancı maddeler sarılmış durumda (iplik,kağıt,bez parçası vb.)	Robot sprgeinin açma/kapama düğmesini kapatınız,yabancı maddeleri uzaklaştırınız ve robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.
C12	Bataryada aşırı ısınma	Robot sprgeinin açma/kapama düğmesini kapatınız, 30 dakika süreyle robot sprgeinin soğumasını bekleyiniz ve yeniden çalıştırınız.
C13	Batarya seviyesi düşük	Sprgeinizi,şarj olmak üzere şarj istasyonuna yerleştiriniz.
C16	Sağ arpma nleme sensörü arızası	çarpma plakasının sıkışmış oluğ olmadığını kontrol ediniz. Sıkışmışsa sağa-sola hareket ettirerek serbest bırakınız ve sıkışma giderildikten sonra robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.
C17	Sola arpma nleme sensörü arızası	çarpma plakasının sıkışmış oluğ olmadığını kontrol ediniz. Sıkışmışsa sağa-sola hareket ettirerek serbest bırakınız ve sıkışma giderildikten sonra robot süpürgeyi yeniden çalıştırınız.

HATA KODLARI

C26	Toz sensörü arızası	Robot süpürge'nin açma/kapama düğmesini kapatınız,toz haznesini,hava ağzını ve toz sensörü camını temizledikten sonra robot süpürge'yi yeniden çalıştırınız.
C27	Batarya grubu arızası	Robot süpürge'nin açma/kapama düğmesini kapatınız,ve onarım işlemleri için yetkili teknik servise başvurunuz.
C28	Sistem arızası	Robot süpürge'nin açma/kapama düğmesini kapatınız ve şarjını tam doldurunuz.
C31	Sistem arızası	Robot süpürge'nin açma/kapama düğmesini kapatınız ve şarjını tam doldurunuz.